

Arvoisa Asiakkaamme,

Asiakaspalvelumme parantamiseksi ja tehostamiseksi tulemme 9.11.2015 alkaen noudattamaan seuraavia käytäntöjä Carlo Casagrande & Co Oy:n varastolta noudettaville toimituksille:

1. Ennen klo 10.00 tilatut varastotuotteet ovat noudettavissa aikaisintaan seuraavana päivänä klo 9.00 jälkeen. Tilauksia noudettaessa niihin ei voi enää tehdä muutoksia eikä lisäyksiä. Myöhemmäksi sovittuihin noutoihin voi tehdä lisäyksiä vielä noutoa edeltävänä päivänä ennen klo 10.00.
2. Tilattaessa on mainittava noutopäivä, halutaanko tuotteet lavalle pakattuina vai noudetaanko ne irtotavarana ilman lavaa.
3. Kun tilaus on noutovalmiina, asiakkaalle ilmoitetaan siitä tekstiviestillä asiakkaan ilmoittamaan puhelinnumeroon. Noutoaika on työpäivisin klo 7.00 – 14.00 tilauksilla, joista on tullut tekstiviesti-ilmoitus.
4. Noudettavat tilaukset laskutetaan tilauksessa ilmoitettuna noutopäivänä.
5. Noutoasiakkaiden liikkuminen varastotiloissa ilman henkilökunnan lupaa on ehdottomasti kielletty työturvallisuuteen vedoten.

Yhteistyöterveisin,

CARLO CASAGRANDE & CO OY

