

ASIAKASTIEDOTE

Arvoisa Asiakkaamme,

Haluamme kiittää Teitä suuresta kärsivällisyydestänne.

Nyt on hyviä uutisia kesähelteen keskellä.

Olemme kevään aikana kehittäneet uutta työstettävien tasojen tilaustyökalua. Iloisina voimme kertoa, että työstettyjä tasoja on nyt mahdollista tilata itse Stella -ohjelmamme kautta (<https://cclaskurit.fi/>). Työkalu on yhdistetty toiminnanohjausjärjestelmäämme (ERP), jolloin tilauksenne poistaa reaaliajassa materiaalin saldolta ja parantaa siten tavaravirran seuraamista. Tästä toiminnosta johtuen, tulette saamaan tilauksestanne kaksi tilausvahvistusta; toinen Stellasta ja toinen ERP:stä. Mikäli tarvitsette Stella-ohjelman käyttökoulutusta tai tunnuksia kirjautumiseen, vastuumyyjänne on mielellään avuksi.

Työstettävät välitilalevyt sekä tasotyöstöihin käytettävät komposiittialtaat on vielä tilattava manuaalisesti. Elokuussa saamme myös nämä tuotteet lisättyä Stellan tilausvalikoimaan.

Tällä hetkellä väliaikaisesti ovat lopussa:



0028 valkoinen kiittävä
Työtaso - saatavilla elokuun aikana



4529 jalava
Välitilalevy - saatavilla elokuun alussa

Kaikkia muita 37 väriä on saatavilla varastossamme.

Haluamme vielä muistuttaa, että olemme reilun vuoden ajan nostaneet varasto-arvoja, jotta juuri meiltä löytyisi tuotteita. Tämä ei ole ollut itsestään selvää vallitsevassa vaikeassa markkinatilanteessa, mutta olemme toistaiseksi onnistuneet tässä hyvin. Varastostamme löytyy runsas valikoima maalattuja ovia, työtasoja, kalusterunkoja sekä laaja valikoima muita tuotteita. Vaikka maailmalla levy on loppunut, voimme toimittaa varastostamme tuotteita ilman katkoa ja toivomme tämän hyvän tilanteen säilyvän jatkossakin. Markkinatilanne ei ole helpoimmasta päästä ja siksi olemmekin tehneet valtavasti töitä tavarantoimittajien kanssa, jotta tietäisimme materiaalien saatavuustilanteen toimitusaikoihin. Tästä onnistuneesta yhteistyöstä olemme kovin kiitollisia.

Teemme kaikkemme, että saamme myös muutamia muita Teille tärkeitä parannuksia tehtyä. Ihan vielä emme ole tavoitteessamme, mutta työskentelemme aktiivisesti ohjelmatoimittajan kanssa, jotta saisimme uuden ohjelmamme paremmaksi. Tavoite on, että syksyllä pystyisimme palvelemaan Teitä paremmin kun ennen uuden ERP:n käyttöönottoa. Tarkoitus on kehittää asiakastyytyväisyyttä ja palvelua uudelle tasolle.

Suuri kiitos Teille kaikille.

Hyvää kesää ja loma-aikaa. Mielestäni Suomen kesä on ollut parhaimmillaan jo aika kauan ja toivotaan sen saavan jatkoa läpi kesän.

Kunnioittaen

Micaela Andersson-Rosa

TJ

