

ASIAKASTIEDOTE

CASAGRANDELLA TAPAHTUU KEVÄÄN AIKANA!

1.3.2021

1(1)

Arvoisa Asiakkaamme,

Viimeisen vuoden mittaan Carlo Casagrande & Co: lla on ollut suuret kehityssaappaat jalassa ja olemme panostaneet paljon erinäisien työkalujen uusimiseen ja parantamiseen. Kehitystyön tavoitteena on ollut saavuttaa asiakaspalvelutason nousua, tiedon kulkua ja sujuvoittaa toimintaamme yleisesti monellakin saralla. Kehitystyö tulee olemaan jatkuva prosessi eli vaikka kevään aikana saamme tietyt isot osiot maaliin, itse kehitystyö ei lopu. Se jatkuu.

Kevään aikana tapahtuvista parannuksista tulemme tiedottamaan aina kun tiedotettavaa on, mutta lyhykäisyydessään seuraavien asioiden tiimoilta tulemme kevään aikana saamaan asioita valmiiksi:

- **Uusi toiminnanohjausjärjestelmä, kehitysprojektimme suurin yksittäinen vaihe.** Uusi toiminnanohjausjärjestelmä tuo Casagranden tietoteknisesti uudelle vuosikymmenelle. Tämä ohjelma antaa meille avaimet paljon parempaan ja sujuvampaan arkeen. Ohjelma tulee vaikuttamaan myös paljon asiakaspalveluumme, tiedon kulkuun ja tuotekokonaisuuksien sujuvampaan toteuttamiseen (esim. kylpyhuonekalusteet jne – yhdellä koodilla)
- **Verkkokaupan uusiminen.** Verkkokauppa on osa toiminnanohjausjärjestelmäämme, joten asiakas tulee saamaan paljon lisää informaatiota helposti verkkosivujemme kautta. Tuotteiden saatavuus ja hinnoitteluasioita unohtamatta!
- **Uusi työstettävien työtasojen tilaustyökalu,** joka luonnollisesti on integroitu uuteen toiminnanohjausjärjestelmäämme ja tuo paljon lisää hyvää informaation kulkuun ja täsmällisyyteen.

Olemme erittäin positiivisella mielellä ja odotamme kevään tuovan meille kaikille paljon hyvää.

Iloista loppupalvea toivottaen,
CARLO CASAGRANDE & CO OY



Kotisivujemme lisäksi löydät meidät sosiaalisesta mediasta. Klikkaa tutustumaan !

