

Hyvä Asiakkaamme,

Ohjeet mahdollisia palautuksia varten 2.6.2014 alkaen:

1. Palautukset **ainoastaan** vastuumyyjän hyväksynnällä. Tuotteet hyvitetään vasta palautuksen vastaanoton sekä hyväksymisen jälkeen.
2. Kaikkiin palautuksiin on liitettävä Carlo Casagrande & Co Oy:n **palautuslomake sekä Kiitolinjan rahtikirja paketin/lavan päälle.**
3. **Palautukset sovitaan vastuumyyjän kanssa, joka tekee palautukselle noutopyynnön ja Kiitolinjan rahtikirjan. Rahtikirja toimitetaan sähköpostitse Asiakkaalle, jonka tulee kiinnittää rahtikirja palautettavaan lähetykseen. Palautuksen noutopyyntöön liittyvät tiedustelut voi tehdä numerosta 010 520 03.**

Palautusosoite: Carlo Casagrande & Co Oy
Porlammintie 5
07810 INGERMANINKYLÄ

4. **Palautusosoite/määrämittaam työstetyt tasot:**

Mesitek Kaluste Oy
Kastarintie 25
35990 KOLHO

5. **Kuljetusreklamaatiot**

Carlo Casagrande & Co Oy noudattaa voimassa olevaa kuljetussopimuslakia.

- Näkyvistä vahingoista ja puutteista on tehtävä huomautus rahdinkuljettajalle **tavaraa vastaanotettaessa ja merkintä asiasta rahtikirjaan.**
- Kaikista vaurioista, myös piilovaurioista, on ilmoitettava kirjallisesti **viimeistään 6 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta kello 14.00 mennessä Carlo Casagrande & Co Oy:lle.** Korvaavat tuotteet veloitetaan normaalisti.

- **Täytettävä Schenker Oy:n Korvausvaatimus-/reklamaatiolomake.**

Korvaushakemuslomake ja kopio laskusta toimitetaan:

- internet: <http://www.logistics.dbschenker.fi/log-fi-fi/start/julkaisut/kuljetusvahinko.html>
- posti: Schenker Oy
Kuljetusvahingot
PL 498
00101 HELSINKI
- faksi: 020 451 5467
- sähköposti: claims.kiitolinja@dbschenker.com

- Kuljetusvauriotuotteita ei palauteta Carlo Casagrande & Co Oy:lle.

